

ООО «ПК-ЭНЕРГО»

Наименование электросетевой организации

Обосновывающие данные для расчета	Продолжительность прекращения, час.	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
1	2	3
1	0	242
2	0	242
3	0	242
4	34	242
5	0	242
6	0	242
7	79,65	262
8	78,5	262
9	35	262
10	13	262
11	4	262
12	0	262

Форма 1.2 - Расчет показателя средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии

ООО «ПК-ЭНЕРГО» за 2019г.

Наименование электросетевой организации

Максимальное за расчетный период 2018 г. число точек присоединения	262
Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. (Тпр)	244,152
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Пп)	0,931877863

Форма 1.3. Расчет показателя средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии потребителям услуг и показателя средней частоты прекращений передачи электрической энергии потребителям услуг сетевой организации.
 ООО "ПК-ЭНЕРГО" за 2019г
 Наименование сетевой организации

№ п/п	Наименование составляющей показателя	метод определения
1	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки потребителей услуг сетевой организации, шт.	262
2	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки (Psaifi), час	0,48854962
3	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (Psaifi), шт.	0,02671756

Форма 1.4. Расчет показателя уровня надежности оказываемых
услуг для организации по управлению единой национальной
(общероссийской) электрической сетью, долгосрочный
период регулирования которой начинается
с 2018 года

ООО "ПК-ЭНЕРГО" за 2019г.

Наименование сетевой организации

N п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Объем недоотпущенной электроэнергии (Пенэс), МВт * час	2,216

Форма 1.5. Предложения сетевой организации по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования <1> (для долгосрочных периодов регулирования, начавшихся с 2014 года до 2018 года)

ООО "ПК-ЭНЕРГО" за 2019г.

Наименование сетевой организации

Показатель	Мероприятия, направленные на улучшение показателя <2>	Описание (обоснование)	Значение показателя, годы:			
			2017	2018	2019	
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Пп)				0,004	0,932	
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения (Птпр)				1	1	
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевых организаций (Птсо)				1	1	

Форма 1.9. Данные об экономических и технических характеристиках и (или) условиях деятельности территориальных сетевых организаций

ООО "ПК-ЭНЕРГО" за 2019г.

Наименование сетевой организации, субъект Российской Федерации

N п/п	<u>Характеристики и (или) условия деятельности сетевой организации <1></u>	Значение характеристики	Наименование и реквизиты подтверждающих документов (в том числе внутренних документов сетевой организации)
1	Протяженность линий электропередачи в одноцепном выражении (ЛЭП), км	48,428	Перечень объектов электросетевого хозяйства ООО "ПК-ЭНЕРГО"
2	Протяженность кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении, км	34,764	Перечень объектов электросетевого хозяйства ООО "ПК-ЭНЕРГО"
3	Доля кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении от общей протяженности линий электропередачи (Доля КЛ), %	71,78%	Перечень объектов электросетевого хозяйства ООО "ПК-ЭНЕРГО"
4	Максимальной за год число точек поставки, шт.	262	Акт полезного отпуска
5	Число разъединителей и выключателей, шт.	169	Перечень объектов электросетевого хозяйства ООО "ПК-ЭНЕРГО"
6	Средняя летняя температура, °С	24,3	Регионы России, основные характеристики субъектов Российской Федерации -2018г.
7	Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю Psaifi	5	форма 9.1
8	Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю Psaifi	7	форма 9.2

Форма 2.1. Расчет значения индикатора информативности

ООО "ПК-ЭНЕРГО" за 2019г.
Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (критерий), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	2,5
в том числе по критериям:					
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	1	1	100	прямая	3
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт.	0	0	100	прямая	2
в том числе:					
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	1	1	100	-	-

б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие 0), шт.	0	0	100	-	-
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	1	1	100	-	-
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	1	1	100	-	-
2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации	1	1	100	-	2
в том числе по критериям:					
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	0	прямая	2
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	0	прямая	2
3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию				обратная	

5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100		2
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
7. Итого по индикатору информативности	-	-	-	-	2,08

Форма 2.2. Расчет значения индикатора исполнительности

ООО "ПК-ЭНЕРГО" за 2019г.
Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего	-	-	-	-	0,583
в том числе по критериям:					
1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	7	7	100	обратная	0,75
1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:	-	-		обратная	0,5
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	30	30	100	-	-

б) для остальных потребителей услуг, дней	30	30	100	-	-
1.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии, процентов от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	0	0	100	обратная	0,5
2. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию	-	-	-	-	0,5
2.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	0,5
3. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	-	-	-	-	0,5
в том числе по критериям:					
3.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	0,5
3.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, процентов от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0	0	100	обратная	0,5

4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию				обратная	0,2
4.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	0,2
5. Итого по индикатору исполнительности	-	-	-	-	0,445

Форма 2.3. Расчет значения индикатора результативности
обратной связи

ООО "ПК-ЭНЕРГО" за 2019г.

Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг	-	-	-	-	2,17
в том числе по критериям:					

2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	прямая	2
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирурующий орган исполнительной власти, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	прямая	2
2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	0	0	100	прямая	2
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего	-	-	-	-	2

в том числе по критериям:					
3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	30	30	100	обратная	2
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:	-	-	-	прямая	2
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	-	-
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	-	-
в) системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг <1>	0	0	100	-	-
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий. по критерию				обратная	2
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	-	2
5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	0	0	100	обратная	2

5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, процентов	0	0	100	прямая	2
6. Итого по индикатору результативность обратной связи	-	-	-	-	2,03

Форма 3.1. Отчетные данные для расчета значения показателя
качества рассмотрения заявок на технологическое
присоединение к сети в период 2019г.

ООО "ПК-ЭНЕРГО" за 2019г.

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Число, шт.
1	2
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. (Nзаяв тпр)	8
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. (Nнсзаяв тпр)	0
Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети (Пзаяв тпр)	1

Форма 3.2. Отчетные данные для расчета значения
показателя качества исполнения договоров об осуществлении
технологического присоединения заявителей к сети,
в период 2019г.

ООО "ПК ЭНЕРГО"

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Число, шт
1	2
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. (Нсд тпр)	6
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. (Ннссд тпр)	0
Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети (Пнс тпр)	1

Форма 3.3. Отчетные данные для расчета значения
показателя соблюдения антимонопольного законодательства
при технологическом присоединении заявителей к электрическим
сетям сетевой организации, в период 2019г.

ООО "ПК-ЭНЕРГО"

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Значение
1	2
Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. (Nн тпр)	0
Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, десятки шт. (Nочз тпр)	0,8
Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации (Пнпа тпр)	1

Форма 4.1. Показатели уровня надежности и уровня качества
оказываемых услуг сетевой организации

ООО "ПК-ЭНЕРГО" за 2019г.

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	№ формулы (пункта) методических указаний	Значение
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Пп)	<u>1</u>	0
Объем недоотпущенной электрической энергии (Пенс)	<u>4</u>	2,216
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (Psaidi)	<u>2</u>	0,48854962
Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (Psaifi)	<u>3</u>	0,02671756
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения (Птпр)	7 или 12	1

Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями (Птсо)	<u>11</u>	1
Плановое значение показателя Пп, Ппп	<u>Пункт 4.1 методических указаний</u>	-
Плановое значение показателя Птпр, Пплтпр	<u>Пункт 4.1 методических указаний</u>	-
Плановое значение показателя Птсо, Пплтсо	<u>Пункт 4.1 методических указаний</u>	-
Плановое значение показателя Пенс, Пплпнс	<u>Пункт 4.1 методических указаний</u>	-
Плановое значение показателя Пsaidi, Пплsaidi	<u>Пункт 4.2 методических указаний</u>	-
Плановое значение показателя Пsaifi, Пплsaifi	<u>Пункт 4.2 методических указаний</u>	-
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад	<u>Пункт 5 методических указаний</u>	0
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад1	<u>Пункт 5 методических указаний</u>	0
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад2	<u>Пункт 5 методических указаний</u>	0

Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, Ккач (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью)	<u>Пункт 5 методических указаний</u>	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, Ккач1 (для территориальной сетевой организации)	<u>Пункт 5 методических указаний</u>	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, Ккач2 (для территориальной сетевой организации)	<u>Пункт 5 методических указаний</u>	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, Ккач3 (для территориальной сетевой организации)	<u>Пункт 5 методических указаний</u>	0

Форма 4.2. Расчет обобщенного показателя уровня надежности
и качества оказываемых услуг

ООО "ПК-ЭНЕРГО" за 2019г.

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	№ пункта методических указаний	Значение
1. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад	<u>пункт 5</u>	0
2. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад1	<u>Пункт 5</u>	0
3. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад2	<u>Пункт 5</u>	0
4. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Ккач	<u>Пункт 5</u>	0
5. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Ккач1	<u>Пункт 5</u>	0
6. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Ккач2	<u>Пункт 5</u>	0

7. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, КкачЗ	<u>Пункт 5</u>	0
8. Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, Коб	<u>Пункт 5</u>	0

34	ООО "ПК-ЭНЕРГО"	ТП	ПС-35/10	10 (10.5)	15.40.2019.09.16	17.40.2019.09.16	П	2	ТП	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	5,6					1
35	ООО "ПК-ЭНЕРГО"	ТП	ПС-35/10	10 (10.5)	10.00.2019.09.19	12.00.2019.09.19	П	2	ТП	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	5,6					1
36	ООО "ПК-ЭНЕРГО"	ТП	ПС	10 (10.5)	10.00.2019.09.25	17.00.2019.09.25	П	7	ТП	0	0	1	0	0	1	0	0	0	7	0	3,8					1
37	ООО "ПК-ЭНЕРГО"	ТП	КТР №	10 (10.5)	16.10.2019.10.23	05.10.2019.10.24	А	13	ТП	0	0	1262	0	0	1262	0	0	0	1262	0	4098		№ 3	3.4.8	4.4	0
38	ООО "ПК-ЭНЕРГО"	ТП	ПС	10 (10.5)	23.40.2019.11.23	03.40.2019.11.24	А	4	КТР №	0	0	1862	0	0	1862	0	0	0	1862	0	1800		№ 6	3.4.13	4.12	0

244.152

Форма 8.3. Расчет индикативного показателя уровня надежности оказываемых услуг для территориальных сетевых организаций и организацией по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью, чей долгосрочный период регулирования начался после 2018 года.

ООО «ПК-ЭНЕРГО»

Наименование сетевой организации

За	2019	год	Метод определения	Модель поставки
№ п/п	Наименование составляющей показателя			
1	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки сетевой организации, шт., в том числе в разбивке по уровням напряжения:			
			262	
			0	
1.1.	ВН (110 кВ и выше) шт			0
1.2.	СН-1 (35 кВ) шт			158
1.3.	СН-2 (6-20 кВ) шт			104
1.4.	НН (до 1 кВ) шт			
2	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки ($P_{\text{ср.д}}$), час.			0,48854962
3	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки ($P_{\text{ср.к}}$), шт.			0,02671756
4	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ ($P_{\text{ср.р}}$), час			17,18963
5	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ ($P_{\text{ср.р}}$), шт			3,4084