

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ПК-ЭНЕРГО»

ПРОВЕДЕНИЕ КОНТРОЛЬНЫХ, ВНЕОЧЕРЕДНЫХ И ИНЫХ ЗАМЕРОВ ПОТОКОРАСПРЕДЕЛЕНИЯ, НАГРУЗОК И УРОВНЕЙ НАПРЯЖЕНИЯ НА ОБЪЕКТАХ ПОТРЕБИТЕЛЯ И ОБЪЕКТАХ ЭЛЕКТРОСЕТЕВОГО ХОЗЯЙСТВА СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: Плата не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя. По заданию диспетчерских центров системного оператора на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства ООО «ПК-ЭНЕРГО» осуществляется проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения:

- контрольные замеры - 2 раза в год в третью среду июня и третью среду декабря;
- внеочередные замеры нагрузок по присоединениям и энергопринимающим устройствам, подключенным под действие противоаварийной автоматики и (или) включенным в графики аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) - не чаще чем 1 раз в месяц;
- иные замеры - не чаще чем 1 раз в квартал.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): результаты проведения контрольных, внеочередных и иных замеров.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Получение задания системного оператора на проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней		Получение задания системного оператора на проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения	Письменное задание о проведении замера заказным письмом с уведомлением	5 рабочих дней	Пункт 135 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии ¹ . Пункт 6.2.8 Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей ²

¹ Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

² Правила технической эксплуатации электрических станций и сетей Российской Федерации, утвержденные приказом Минэнерго России от 19.06.2003 № 229

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	напряжения					
2	Направление ООО «ПК-ЭНЕРГО» задания от потребителю о проведении контрольного замера на объектах электросетевого хозяйства в соответствии с заданием системного оператора	Получение ООО «ПК-ЭНЕРГО» задания от системного оператора	Запрос ООО «ПК-ЭНЕРГО» о проведении контрольного замера на объектах электросетевого хозяйства в соответствии с заданием системного оператора	Письменное требование о проведении замера заказным письмом с уведомлением	5 рабочих дней	Пункт 135 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии. Пункт 6.2.8 Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей
3	Проведение потребителем замеров на принадлежащих потребителю объектах (устройствах), и оформление результатов замеров	Получение потребителем задания о проведении контрольного замера от ООО «ПК-ЭНЕРГО»	Проведение потребителем замеров на принадлежащих ему объектах (устройствах), в том числе обеспечение беспрепятственного доступа уполномоченных лиц ООО «ПК-ЭНЕРГО» к соответствующим объектам электросетевого хозяйства (энергопринимающим устройствам) и возможности временной (на период проведения замера) установки на них средств измерений,	Протоколы замеров в установленном системным оператором формате	в срок, предусмотренный в задании системного оператора	Пункт 135 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии. Пункт 6.2.8 Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			позволяющих измерять почасовые объемы потребления электрической энергии, и (или) проведения соответствующие измерения самостоятельно с оформлением результатов замеров			
4	Предоставление потребителем результатов проведенных контрольных и внеочередных замеров в ООО «ПК-ЭНЕРГО»		Предоставление потребителем результатов проведенных контрольных и внеочередных замеров в ООО «ПК-ЭНЕРГО» для направления ООО «ПК-ЭНЕРГО» результатов в диспетчерские центры системного оператора в соответствии с заданием	Результаты замеров в установленном системным оператором формате	В течение 10 рабочих дней со дня проведения соответствующего замера	Пункт 135 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии. Пункт 6.2.8 Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер телефонного центра обслуживания ООО «ПК-ЭНЕРГО»: **8 (8634) 37-51-85**

Адрес электронной почты ООО «ПК-ЭНЕРГО»: **pc-energo@rambler.ru**

Пункт обслуживания потребителей ООО «ПК-ЭНЕРГО» расположен по адресу:
347909, Ростовская обл., г. Таганрог, ул. Щаденко, 69, 3 этаж

График работы: понедельник – пятница с 08-00 до 17-00, перерыв с 12-00 до 13-00

Адрес сайта ООО «ПК-ЭНЕРГО» <https://pc-energo.su/>