

Отчет об итогах изучения мнения потребителей о качестве обслуживания за 2023г

Вопросы анкетирования	Кол-во опрошенных	результаты ответов														
		офис обслуживания потребителей	интернет приемная	Электронная почта	Прочее	Да	Нет	Не обращался	Квалифицированна	Неквалифицирована	Часто	Редко	Никогда	Установка приборов учета	Техническое обслуживание электрооборудования	Иное
Клиентское обслуживание																
Какой из каналов взаимодействия с электросетевой компанией для Вас предпочтительней	105	10		90	5											
Известно ли Вам что по вопросам технологического присоединения и электроснабжения вы можете обращаться в офис обслуживания потребителей?	105					100		5								
Довольны ли Вы местоположением офиса обслуживания потребителей?	105					100		5								
Довольны ли Вы обслуживанием в офисе обслуживания потребителей?	105					100		5								
Квалифицированной ли была помощь персонала Офиса для решения Вашего вопроса?	105					100		5	100							

